

## Ferus-Canis Kft. Törzsvásárlói kártya szabályzat

A **törzsvásárlói kártyával** a Vásárló a Ferus-Canis Kft. által üzemeltetett RAAB Tűz- és munkavédelmi szaküzlet és a [www.raabmunkavedelem.hu](http://www.raabmunkavedelem.hu) webáruház által nyújtott kedvezményeket veheti igénybe az alábbi szabályok szerint:

**Engedmény kártya:** 200.000,- Ft összegű összes vásárlási értékig, minden vásárlás után 3% kedvezmény kerül jóváírásra pontokban.

**Bronz kártya:** 1.000.000,- Ft összegű összes vásárlási értékig, minden vásárlás után 5% kedvezmény kerül jóváírásra pontokban.

**Ezüst kártya:** 1.600.000,- Ft összegű összes vásárlási értékig, minden vásárlás után 8% kedvezmény kerül jóváírásra pontokban.

**Arany kártya:** 1.600.000,- Ft összegű összes vásárlás felett 10 % kedvezményre jogosít

Amennyiben a kártya tulajdonosa a születésnapjára és névnapjára vonatkozó adatokat megadta, automatikusan egyszeri kedvezményre jogosító kupont kap, amelyet a születésnapot/névnapot követő 3 hétben a kártya felmutatásával érvényesíthet a vásárlás végösszegéből, az aktuális pontkedvezménye mellett.

A Ferus-Canis Kft. a különböző kártyafajtákat a vásárlás mértékétől függően bocsátja a vásárló részére. A Ferus-Canis Kft. fenntartja a jogot, hogy a kártya kibocsátását, illetve a kártya további igénybevételét megtagadja, amennyiben ezt a Vásárlóval fennálló üzleti kapcsolata miatt indokoltnak tartja (pl. a vásárló korábbi fizetési elmaradására tekintettel).

### **Kártyaérvényesség**

A Ferus-Canis Kft. Törzsvásárlói kártya a Kibocsátó tulajdona, melyet a Felhasználó rendelkezésére bocsájt. A kártya mindig az utolsó vásárlástól számított 2 év időtartamig használható. Az érvényesség lejártával a kártya által biztosított kedvezmények a továbbiakban nem vehetők igénybe.

### **A pontok gyűjtése**

Az ajándékpontok 1.000,- Ft elköltött összeg egységenként kerülnek jóváírásra.

A kártya át nem ruházható, a rajta levő pontok készpénzre nem válthatóak. Előleg fizetésekor pontok számítása nem történik, a vásárlás lezárásakor kerülnek jóváírásra a pontok.

A kártyán található pontokról a Felhasználó a Kibocsátó Facebook oldalán tájékozódhat:

<http://www.facebook.com/Raab-tűz-és-munkavédelmi-szaküzlet-1662899703967705>

<https://www.facebook.com/rabgyor1/>



## A pontok felhasználása

A gyűjtött pontokat a Vásárló következő vásárláskor kedvezményre válthatja, 1 pont=1 forint átváltási értékben. A pontok legfeljebb a termék árának 50%-áig válthatóak be. A százalékos kártyakedvezmény és pontok beváltása legfeljebb a termék kedvezmények nélkül számított árának 50%-áig érvényesíthető, azaz kedvezménnyel és pontbeváltással is minimum a termék kedvezmények nélkül számított árának 50%-a fizetendő. A kedvezmények nem összevonhatóak más kedvezményekkel és akciókkal, így a vásárló eldöntheti, hogy pontokat vált be, vagy az akció kedvezményt veszi igénybe.

A pontkedvezmény igénybevételéhez a kártyát kötelező aktiválni. Kártyáját aktiválhatja és az aktuális kártyaegyenlegéről információt kaphat a Ferus-Canis Kft. Facebook oldalán:

<http://www.facebook.com/Raab-tűz-és-munkavédelmi-szaküzlet-1662899703967705>

<https://www.facebook.com/rabgyor1/>

valamint tel. számunkon (0036-30-348-8517, H-P, 8-14 óra között) és személyesen a Ferus-Canis Kft. által üzemeltetett RAAB Tűz- és munkavédelmi szaküzletben: 9082 Nyúl, Kossuth Lajos utca 10. Facebookon történő kártya aktiváláskor 30 pont=30 Ft ajándékot írunk jóvá kártyáján, melyet következő alkalommal az üzletünkben levásárolhat.

## Igénybevétel helye

a Ferus-Canis Kft. által üzemeltetett RAAB Tűz- és munkavédelmi szaküzletben:  
9082 Nyúl, Kossuth Lajos utca 10.  
[www.raabmunkavedelem.hu](http://www.raabmunkavedelem.hu)

## E-mail értesítések

A kártyával kapcsolatos eseményekről automatikus e-mail értesítéseket küldünk. Az értesítő e-maileket lemondani az e-mailben található leiratkozó linkre kattintva, valamint telefonszámunkon (0036-30-348-8517) és személyesen az üzletben lehet.

Címünk - Üzlet: 9082 Nyúl, Kossuth Lajos utca 10.

(Székhely: 9082 Nyúl, Veres Péter út 2/A) – székhelyünkön nincs ügyfélfogadási és ügyintézési lehetőség, személyes ügyintézéssel üzletünket keresheti.

Aktuális nyitvatartásunkat facebook oldalainkon és webáruházunkban egyaránt megtalálja

## Adatrögzítés

A kártya érvényesítéséhez szükséges adatokat a Kibocsátó saját rendszerében rögzíti.

## Adatkezelés

A Ferus-Canis Kft. tájékoztatja tisztelt vásárlóit, hogy a Törzsvásárlói kártya hűségprogramban való részvétel és az adatszolgáltatás önkéntes.

A Vásárló a regisztrációs lap kitöltésével, aláírásával és leadásával önként, és kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy a megadott személyes adatait a Ferus-Canis Kft. minden ellenszolgáltatás és engedélyezés nélkül nyilvántartsa, teljeskörűen kezelje, saját marketing, reklám tevékenysége céljára felhasználja, információt, hírlevelet és kiadványokat továbbítson a megadott elérhetőségekre.

Az adatbázisba kerülő személyes adatok kizárólag a Ferus-Canis Kft. marketing és reklám céljaira kerülnek felhasználásra, harmadik személy részére nem kerül kiadásra. Kérésre a Ferus-Canis Kft. az adatokat helyesbíti, az adatkezelést megszünteti, illetve a személyes adatokat törli a rendszeréből, felfüggeszti a reklámanyagok küldését.

A kártya végleges regisztrációjáról a Felhasználó e-mailben kap értesítést, mellyel egy időben a kártya aktívvá válik és az igényléskor történt vásárlás pontjai automatikusan felíródnak a kártyára.

## A kártya elvesztése, meghibásodása

A kártya elvesztése és sérülése esetén a kártyatulajdonosnak lehetősége van a kártya cseréjére.

Kártyacserét a személyi azonosságának igazolása után bármelyik beváltó helyünkön igényelhet. Kártyacsere esetén a kedvezményt 24 óra (munkanapban számítva) elteltével tudja igénybe venni.

## Elérhetőségek:

Telefonszám: 0036-30-348-8517

E-mail: [rendeles@raabmunkavedelem.hu](mailto:rendeles@raabmunkavedelem.hu)